

Szállítással és fizetéssel kapcsolatos információk

Szállítási idő

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak. A webáruházban szereplő termékek általában vannak raktáron, ebben az esetben a szállítási határidő 1-5 munkanap, kivéve az akciós időszakokat (pl. ingyenes kiszállítás), amikor felgyülemlett megrendelések száma miatt csúszhat a kiküldés időpontja. Az esetleges készlethiány esetén ez a határidő hosszabb lehet. A megrendelt termék(ek) a **választott szállítási és fizetési módtól függően** jutnak el Hozzád.

Bútor darabok vásárlása

BÚTOR: Felhívjuk a figyelmeteket, hogy bútor megrendelés esetén a termékek méretéből adódóan a csomagolás akár **extra méretű vagy több darab** is lehet, ami **módosíthatja a kiszállítási díjat**. Ezek kiszállításáról külön kell gondoskodjunk, amelyről e-mailben értesítünk.

A Magyar Posta Zrt. kizárólag háztól házig vállalja a csomagok kiszállítását. Ez azt jelenti, hogy esetlegesen az emeletre, a lakásba nem viszik be, ezt az átvevőnek kell megoldania!

FIGYELEM!!! Egyes bútorok szállítási ideje a **megrendeléstől számított 4-5 hét**, néhány bútor 2 hetes szállítási idővel elérhető, és több bútor akár raktárról, 1-2 napos szállítási idővel! A bútorok megrendelése esetén egy munkatársunk által küldött e-mailben (nem az automatikus e-mail-ben) jelezzük a szállítási időt, a konkrét megrendelt bútor szállítási határidejét! Ha a megrendelt bútor nincs raktáron, **20% előleget kérünk előre átutalni**, a számlaszámunkat és a kért összeget e-mailben fogjuk elküldeni a hozzá tartozó számlával egyidejűleg. Az összeg számlánkra érkezését követően adjuk le a bútor rendelést a gyártó felé!

További felvilágosítást e-mailben kérhettek: info@babamamawebaruhaz.hu

További információ a házhoz szállítással kapcsolatban

Webáruházunkban leadott megrendelések házhoz történő kiszállítása esetén kérjük, hogy a futártól történő átvételkor alaposan nézd át a csomagodat, és feltételezhető sérülés esetén kérd jegyzőkönyv felvételét, és a csomagot ne vedd át ilyen esetben! **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt továbbítjuk a futárszolgálatnak, de ennek elbírálása a futárszolgálat joga, abban döntési jogunk nincs. A hiba felfedezése után haladéktalanul értesítse ügyfélszolgálatunkat!**

Kiszállítási módok, információk

Webáruházunkból **csak Magyarországra szállítunk**, az alábbi szolgáltatók igénybevételével:

- GLS futárszolgálat
- GLS/egyéni bútorszállítás
- Személyes átvétel (5000 Szolnok Széchenyi krt. 135. Széchenyi Babasarok)

GLS/Egyéni bútorszállítás

A megrendelt csomagodat GLS/Egyéni bútorszállítás segítségével juttatjuk el Hozzád. A kiszállítási díj a megrendelt termék(ek) csomagolás utáni összsúlyától függ. A feltüntetett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák, amelynek mértéke 27%, Magyar Forintban értendők.

GLS/Egyéni bútorszállítás futárszolgálat: 0-30 kg-ig 5990 Ft, 30-50kg-ig 7990 Ft, 50-70kg-ig 9990 Ft, 70-100kg-ig 16990 Ft, 100kg fölött 24990 Ft.

Az árakat egyéb extra szolgáltatások módosíthatják, melyeket külön e-mail-ben szükséges leegyeztetni. (Pl.: hétvégén történő kiszállítás, törékeny árukezelés, stb.) Egyes bútorok szállítására sem a fentebbi táblázatban megadott árak érvényesek, ugyanis extra méretű csomagolásuk, vagy súlyuk miatt egyedi árszabás indokolt. Bútorrendelés esetén mindig külön e-mail-ben történik a pontos szállítási költség leegyeztetése.

MPL csomagautomata, Posta Pont, Postán maradó

Az MPL csomagautomaták országszerte, a nap 24 órájában hozzáférhetőek, forgalmas helyeken vannak elhelyezve, ahol az ember sokszor megfordul, így nem kell kitérőt tennünk. (Pl.: forgalmas utak, bevásárlóközpontok parkolója, stb.) Max. 20 kg-os csomag.

A *Posta Pontok* (MOL és COOP Postapont) többsége 12 órán át nyitva tart, így munka előtt vagy után is elhozhatod csomagod. Az átvételi pontok könnyedén megközelíthetőek, fizetési mód lehet bankkártyával vagy készpénzzel, egyes helyeken csak a készpénz elfogadott, de ezt a Posta Pont kiválasztásakor külön feltüntetik. Maximum 20 kg-os csomag.

A *Postán maradó* csomagátvétel is rendkívül praktikus. Az általad választott posta - ahová kéred a csomagot - nyitvatartási idejében név alapján veheted át csomagodat. Maximum 30 kg-os csomag.

A táblázatban feltüntetett árak Magyar Forintban értendők, és a 27%-os ÁFÁ-t már tartalmazzák, viszont ezek alapdíjak. Egyéb szolgáltatás igénybevételével az árak növekednek. (Pl.: törékeny árukezelés, hétvégi kézbesítés stb.)

GLS csomagpont és futárszolgálat

GLS csomagpont: 20 kg-ig: 1390 Ft, 20-40 kg: 1990 Ft.

GLS futárszolgálat: 0-2kg: 1690 Ft, 2-5kg: 1690 Ft, 5-10kg: 1990 Ft, 10-20kg: 2490 Ft, 20-30kg: 2990 Ft, 30-40 kg: 3690 Ft.

Az utánvét díja: 490 Ft.

A fent említett összeg a szállítási módra vonatkozik: **Amennyiben a vásárló a csomagot nem veszi át, annak oda-, és visszakézbésítési díját is a vásárló köteles megtéríteni az eladó részére!**

Csomagok átvételével kapcsolatos információk

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a termékeket, amennyiben a csomag átvételekor annak díját ki tudja fizetni a futár részére! Át nem vett, nem keresett, visszaküldött csomagok esetében a ki- és visszaszállítási díj a megrendelőt terheli, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtlen végrehajtani!

Kérjük, hogy minden esetben alaposan vizsgálják át a csomagot a futártól történő átvételkor. Amennyiben olyan sérülést észlelnek, amely feltehetően a termék károsodását is okozhatta, kérjük, NE vegyék át a csomagot, és kérjék a futártól jegyzőkönyv helyszínen történő felvételét!

Termékek visszaküldése:

A csomag visszaküldése esetén a szállítási költség a vásárlót terheli. A csomag raktárunkba történő visszaérkezését követően, az Ön által csomagért kifizetett összeg visszautalásának maximális határideje részünkről: 14 nap.

Hibás vagy sérült termék esetén:

A visszaküldés után, melynek költsége a Vásárlót terheli, vagy visszatérítjük a termék árát vagy új terméket küldünk helyette, melyet egy közös megegyezés alapján hajtunk végre. Ha az utánvét díjának megfizetése mellett dönt, abban az esetben részünkről a maximális visszautalási idő 3 hét.

Fizetési módok

Webáruházunkban az alábbi fizetési módokat veheti igénybe, melyekkel kényelmesen, gyorsan és biztonságosan fizethet otthonról:

- Futárnál utánvéttel
- MPL automatánál utánvéttel (kizárólag bankkártyával, készpénzzel NEM)
- Előreutalással (Átutalásos számla kiállítása után)
- Bankkártyás fizetés, a biztonságos Barion rendszeren keresztül

A számlát minden esetben papír alapon megtalálja csomagjában, de előreutalás esetén e-mail-ben is elküldjük, ami alapján könnyedén rendezheti megrendelésének a vételárát!