30 napos elégedettségi garancia

A **Petite&Mars** számára fontos, hogy Ön maximálisan elégedett legyen elektronikai termékeinkkel. Ezért teljes elektronikai kínálatunkra **30 napos elégedettségi garanciát** biztosítunk, amely lehetővé teszi a termék visszaküldését, ha az nem felel meg elvárásainak. A garancia jelenleg a teljes aktuális elektronikai kínálatunkra vonatkozik.

A garancia igénybevételének feltételei

A garancia igénybevételéhez az alábbi feltételek mindegyikének teljesülnie kell:

1 Az igény benyújtása a vásárlástól számított 30 napon belül

- A garancia igénybevételére vonatkozó kérelmet legkésőbb a vásárlás dátumától számított 30 napon belül kell elküldeni.
- A kérelemhez csatolni kell a vásárlást igazoló bizonylatot (számla, nyugta, vásárlási visszaigazolás).

2 A terméknek sértetlennek és működőképesnek kell lennie

- A terméknek kifogástalan műszaki állapotban, mechanikai sérülésektől mentesen kell lennie.
- Szennyezett, sérült vagy hiányos csomagolású termék esetén a garancia nem érvényesíthető.

3 A termék visszaküldése a vásárló költségén történik

- A termék visszaküldésével kapcsolatos szállítási költségeket a vásárló viseli.

4 A vételár visszatérítése

- A termék beérkezését követően ellenőrizzük annak állapotát és működőképességét.
- Amennyiben a garancia valamennyi feltétele teljesül, a teljes vételárat visszatérítjük a bankszámlájára.

Hogyan járjon el

Lépjen kapcsolatba velünk e-mailben a következő címen:

guarantee@petiteetmars.com

Az e-mailhez csatolja:

- a vásárlást igazoló bizonylatot,
- elérhetőségeit,
- bankszámlaszámát / IBAN-számát.

Visszaigazolásunkat követően elküldjük a termék visszaküldéséhez szükséges információkat, beleértve a pontos szlovákiai címet, ahová a terméket el kell küldeni.

Ezt követően saját költségén küldje el a terméket a megadott címre.

A termék beérkezése és ellenőrzése után visszatérítjük a termék teljes vételárát.

Fontos tudnivalók

Az elégedettségi garancia nem minősül reklamációnak. A terméknek működőképesnek, sértetlennek és hiánytalannak kell lennie.

- A garancia kizárólag a 30 napos elégedettségi garancia matricájával ellátott elektronikai termékekre vonatkozik.
- A kérelmet a vásárlás dátumától számított 30 napon belül be kell nyújtani, ellenkező esetben a garancia igénybevételére való jogosultság megszűnik.