

Szállítással és fizetéssel kapcsolatos információk

Szállítási idő

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak. A webáruházban szereplő termékek általában vannak raktáron, ebben az esetben a szállítási határidő 1-2 munkanap, kivéve az akciós időszakokat (pl. ingyenes kiszállítás), amikor felgyülemlett megrendelések száma miatt csúszhat a kiküldés időpontja, de erről külön értesítjük a vásárlót. Az esetleges készlethiány esetén ez a határidő hosszabb lehet, amelyről szintén küldünk értesítőt. A megrendelt termék(ek) **a választott szállítási és fizetési módtól függően** jutnak el Hozzád.

Bútor darabok vásárlása

BÚTOR: Felhívjuk a figyelmeteket, hogy bútor megrendelés esetén a termékek méretéből adódóan a csomagolás akár **extra méretű vagy több darab** is lehet, ami **módosíthatja a kiszállítási díjat!** Ezek kiszállításáról külön kell gondoskodjunk, amelyről e-mailben értesítünk.

A Magyar Posta Zrt./GLS/Saját futár által történő kiszállítás kizárólag háztól házig vállalja a csomagok kiszállítását. Ez azt jelenti, hogy esetlegesen az emeletre, a lakásba nem viszik be, ezt az átvevőnek kell megoldania!

FIGYELEM!!! Egyes bútorok szállítási ideje **a megrendeléstől számított 4-6 hét**, néhány bútor 1-2 hetes szállítási idővel elérhető, és több bútor akár raktárról, 1-2 napos szállítási idővel! A bútorok megrendelése esetén egy munkatársunk által küldött e-mailben (nem az automatikus e-mail-ben) jelezzük a szállítási időt, a konkrét megrendelt bútor szállítási határidejét! Ha a megrendelt bútor nincs raktáron, **20% előleget kérünk előre átutalni**, a számlaszámunkat és a kért összeget e-mailben fogjuk elküldeni a hozzá tartozó számlával egyidejűleg. Az összeg számlánkra érkezését követően adjuk le a bútor rendelést a gyártó felé! Legtöbb bútorunknál NINCS mód utánvétes fizetésre, így a megrendelésnél azonnal ki lehet egyenlíteni a számlát bankkártyával, esetleg átutalással. Az összeg beérkezése után megkezdjük a bútor gyártását, vagy amennyiben raktáron van, akkor egyeztetés szerint kiküldjük!

További felvilágosítást e-mailben kérhettek: info@babamamawebaruhaz.hu

További információ a házhoz szállítással kapcsolatban

Webáruházunkban leadott megrendelések házhoz történő kiszállítása esetén kérjük, hogy a futártól történő átvételkor alaposan nézd át a csomagodat, és feltételezhető sérülés esetén kérd jegyzőkönyv felvételét, és a csomagot ne vedd át ilyen esetben! **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt továbbítjuk a futárszolgálatnak, de ennek elbírálása a futárszolgálat joga, abban döntési jogunk nincs. A hiba felfedezése után haladéktalanul értesítse ügyfélszolgálatunkat!**

Kiszállítási módok, információk

Webáruházunkból **csak Magyarországra szállítunk**, az alábbi szolgáltatók igénybevételével:

- GLS futárszolgálat
- GLS/egyéni bútorszállítás
- MPL futárszolgálat, Magyar Posta Zrt.
- Személyes átvétel (5000 Szolnok Széchenyi krt. 135. Széchenyi Babasarok)

GLS/Egyéni bútorszállítás

A megrendelt csomagodat GLS/Egyéni bútorszállítás segítségével juttatjuk el Hozzád. A kiszállítási díj a megrendelt termék(ek) csomagolás utáni összsúlyától függ. A feltüntetett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák, amelynek mértéke 27%, Magyar Forintban értendő.

Az árakat egyéb extra szolgáltatások módosíthatják, melyeket külön e-mail-ben szükséges leegyeztetni. (Pl.: hétvégén történő kiszállítás, törekeny árkezelés, stb.) Egyes bútorok szállítására sem az ÁSZF-ben megadott árak érvényesek, ugyanis extra méretű csomagolásuk, vagy súlyuk miatt

egyedi árszabás indokolt. Bútorrendelés esetén mindig külön e-mail-ben történik a pontos szállítási költség leegyeztetése.

MPL csomagautomata, Posta Pont, Postán maradó

Az MPL csomagautomaták országsszerte, a nap 24 órájában hozzáférhetőek, forgalmas helyeken vannak elhelyezve, ahol az ember sokszor megfordul, így nem kell kitérőt tennünk. (Pl.: forgalmas utak, bevásárlóközpontok parkolója, stb.) Max. 20 kg-os csomag.

A Posta Pontok (MOL és COOP Postapont) többsége 12 órán át nyitva tart, így munka előtt vagy után is elhozhatod csomagod. Az átvételi pontok könnyedén megközelíthetőek. Maximum 20 kg-os csomag.

A Postán maradó csomagátvétel is rendkívül praktikus. Az általad választott posta - ahová kéred a csomagot - nyitvatartási idejében név alapján veheted át csomagodat. Maximum 30 kg-os csomag.

Az ÁSZF-ben feltüntetett árak Magyar Forintban értendők, és a 27%-os ÁFÁ-t már tartalmazzák, viszont ezek alapdíjak. Egyéb szolgáltatás igénybevételével az árak növekednek. (Pl.: törékeny árukezelés, hétvégi kézbesítés stb.)

GLS csomagpont és futárszolgálat

Ezen szállítási mód választása esetén elérhető az utánvétes fizetési mód, melynek külön költsége van, amit aktuálisan jelez oldalunk és ÁSZF-ünk.

Az ÁSZF-ben is feltüntetett összeg a szállítási módra vonatkozik: **Amennyiben a vásárló a csomagot nem veszi át, azaz megtagadja a csomag átvételét, úgy annak visszakézési díját is a vásárló köteles megtéríteni az eladó részére!**

Csomagok átvételével kapcsolatos információk

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a termékeket, amennyiben a csomag átvételkor annak díját ki tudja fizetni a futár részére! Át nem vett, nem keresett, visszaküldött csomagok esetében a visszaszállítási díj a megrendelőt terheli, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten végrehajtani!

Kérjük, hogy minden esetben alaposan vizsgálják át a csomagot a futártól történő átvételkor. Amennyiben olyan sérülést észlelnék, amely feltehetően a termék károsodását is okozhatta, kérjük, NE vegyék át a csomagot, és kérjék a futártól jegyzőkönyv helyszínen történő felvételét!

Termékek visszaküldése:

A csomag visszaküldése esetén a szállítási költség a vásárlót terheli. A csomag raktárunkba történő visszaérkezését követően, az Ön által csomagért kifizetett összeg visszautalásának maximális határideje részünkről: 14 nap.

Hibás vagy sérült termék esetén:

A visszaküldés után, melynek költsége a Vásárlót terheli, vagy visszatérítjük a termék árát vagy új terméket küldünk helyette, melyet egy közös megegyezés alapján hajtunk végre.

Fizetési módok

Webáruházunkban az alábbi fizetési módokat veheti igénybe, melyekkel kényelmesen, gyorsan és biztonságosan fizethet otthonról:

- Futárnál utánvétellel
- Csomagautomatánál (GLS) utánvétellel (kizárólag bankkártyával, készpénzzel NEM)
- Előreutalással (Számla kiállítása az utalás beérkezését követően történik meg)

- Bankkártyás fizetés, a biztonságos Barion rendszeren keresztül
- Üzletünkben személyesen történő átvétel esetén a helyszínen bankkártyával vagy készpénzzel

A számlát minden esetben papír alapon megtalálja csomagjában, vagy üzletünkben személyesen kerül átadásra, amikor a csomagért jöttök. Előreutalás esetén kérésre akár e-mail-ben is elküldjük, ami alapján könnyedén rendezheti megrendelésének a vételárát!